

ลูกค้าอื่นๆ ยังสามารถมาใช้บริการในห้องอาหารและบาร์ได้หรือไม่?

การกั้นให้ออกจากสถานที่ห้ามมิให้ลูกค้ากลับเข้าไปในบริเวณที่เล่นเกมส์และบาร์หรือร้านอาหารที่อยู่ภายในสถานที่เล่นเกมส์ ส่วนที่บริษัท SKYCITY เมืองควีนส์ทาวน์ยังคงครอบคลุมถึงทั่วทั้งบริเวณด้วย อย่างไรก็ตาม ลูกค้าสามารถเข้าไปที่บาร์ ร้านอาหาร โรงแรม และห้องประชุมภายนอกห้องเล่นเกมของบริษัท SKYCITY ในเมืองโอ๊คแลนด์ และ SKYCITY ในเมืองฮามิลตัน

บริษัทให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ที่ถูกกั้นให้ออกจากสถานที่มีอะไรบ้าง?

บริษัท SKYCITY สนับสนุนให้ท่านเลือกผู้ติดต่อให้กำลังใจและที่ปรึกษาเมื่ออาชีพเพื่อให้คำแนะนำและให้ความช่วยเหลือ เราจัดหารายชื่อของแหล่งบริการให้คำปรึกษาฟรี และดำเนินการโดยเป็นความลับ พร้อมให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง นอกจากนี้ยังให้บริการเป็นภาษาต่างๆ ด้วย

การให้ความช่วยเหลือ  
ด้านการพนันทางโทรศัพท์  
0800 654 655

SKYCITY โอ๊คแลนด์ 0800 SKYCITY (0800 759 2489)

SKYCITY ฮามิลตัน 07 834 4900

SKYCITY ควีนส์ทาวน์ 03 441 0400

SKYCITY Host Responsibility

อีเมล : [hostresponsibility@skycity.co.nz](mailto:hostresponsibility@skycity.co.nz)

เป็นกังวลเกี่ยวกับการ  
เล่นการพนันของคน  
บางคน หรือเปล่า?  
บริษัท SKYCITY  
ช่วยท่านได้



SKYCITY Third Party Exclusion - Thai

กระบวนการกันให้ออกนอกสถานที่ (โดยบุคคลที่สาม) ของบริษัท SKYCITY

บริษัท SKYCITY มีความรับผิดชอบในฐานะที่เป็นเจ้าของสถานที่อย่างจริงจัง โดยเน้นความปลอดภัยและสวัสดิภาพของลูกค้าของเราเป็นหลัก นอกจากนี้เรายังมีภาระตามกฎหมายที่สำคัญในฐานะที่เป็นผู้ดำเนินการภายในภายใต้พระราชบัญญัติการพนันของเทศาภิบาลปี ค.ศ. 2003 อีกด้วย

สำหรับบางท่าน การพนันอาจเป็นอันตราย รวมถึงปัญหาทางด้านการเงิน ความทุกข์ทรมานทางอารมณ์ และสร้างปัญหาในครอบครัว

หากท่านมีความเป็นห่วงกับการเล่นพนันของเพื่อนหรือบุคคลในครอบครัว ทางบริษัท SKYCITY ประสงค์ที่จะได้รับฟังความคิดเห็นของท่าน

ข้าพเจ้ามีความเป็นห่วงกับการเล่นพนันของเพื่อน ซึ่งเพื่อนของข้าพเจ้าไม่ยอมรับว่าเขามีปัญหา ทางบริษัท SKYCITY มีอะไรที่จะช่วยเหลือได้บ้างไหม?

บริษัท SKYCITY มีทางเลือกในการกันลูกค้าออกจากบริเวณสถานที่เล่นการพนันในสถานที่คาสิโนของบริษัทในประเทศนิวซีแลนด์ตลอดระยะเวลาสองปีซึ่งเป็นขั้นตอนที่รุนแรงที่ทางบริษัท SKYCITY ดำเนินการ และทางเราไม่ปล่อยให้เสียเวลาเสีย ท่านควรติดต่อกับฝ่าย Host Responsibility Department ของ SKYCITY เพื่อหารือเกี่ยวกับกระบวนการที่เกี่ยวข้อง

การกันให้ออกจากสถานที่ที่เป็นเพียงทางเลือกเพียงอย่างเดียว หรือไม่?

ไม่ใช่ – นี่เป็นขั้นตอนหนึ่งจากหลายๆ ขั้นตอนที่สามารถทำได้ซึ่งรวมถึงการปฏิบัติตามแนวทางการพนันอย่างมีความรับผิดชอบ และการเข้ารับคำปรึกษาจากผู้ให้คำปรึกษามืออาชีพ สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมท่านสามารถติดต่อกับ Gambling Helpline ได้ที่โทรศัพท์หมายเลข 0800 654 655 หรือเข้าไปยังเว็บไซต์ที่ [www.gamblingproblem.co.nz](http://www.gamblingproblem.co.nz)

กระบวนการกันออกจากสถานที่ คืออะไร?

เราจะหารือกับท่านในสิ่งที่ท่านเป็นกังวลและทบทวนถึงหลักฐานอื่นใดที่ท่านสามารถให้กับเราได้ (เช่น ใบแจ้งราชการบัญชีธนาคาร ใบแจ้งเรียกเก็บเงินที่ยังไม่ได้ชำระ) บริษัท SKY CITY จะดำเนินการตรวจสอบเป็นลายลักษณ์อักษรในข้อกล่าวหาการพนันและพฤติกรรมอื่นๆ ของลูกค้า ในขณะที่อยู่ในคาสิโน

หลังจากนั้น บริษัท SKYCITY อาจเลือกที่จะพบกับลูกค้าเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับการเล่นการพนันของเขา ในระหว่างการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นนี้ทางบริษัท SKYCITY จะไม่พูดถึงการทำท่านได้มาติดต่อกับทางบริษัทยกเว้นว่าท่านอนุญาตไว้ล่วงหน้าเท่านั้น

หากบริษัท SKYCITY เห็นว่าสิ่งที่ท่านเป็นกังวลนั้นเป็นความจริงและถูกต้อง บริษัทจะให้โอกาสแก่ลูกค้าในการกันตัวเองออกจากสถานที่ของบริษัท SKYCITY เป็นเวลาหนึ่งปีและจะกลับเข้าไปใหม่เมื่อได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ จนครบถ้วนแล้ว หากลูกค้าปฏิเสธต่อโอกาสที่บริษัทหยิบยื่นให้ ทางบริษัทจะแจ้งให้ลูกค้าทราบว่าบริษัทได้ตัดสินใจกันให้ลูกค้านั้นออกจากสถานที่เป็นระยะเวลาอย่างน้อย 2 ปี พร้อมกันนั้น เราจะทำการบันทึกรายละเอียดของท่านและถ่ายรูปท่านไว้เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับบริษัท SKYCITY ใช้ในการตรวจสอบหากท่านพยายามกลับเข้าไปในบริเวณที่เล่นการพนันในระหว่างที่ถูกกันออกจากสถานที่

หลังจากนั้น ลูกค้าจะเลือกผู้คอยให้กำลังใจ (สมาชิกในครอบครัวหรือเพื่อน) ที่สามารถให้ความช่วยเหลือกับท่านได้ และยังคงต้องเลือกแหล่งบริการให้คำปรึกษาอีกด้วย

หากลูกค้ามีบัตร Action ก็สามารถนำแต้มไปแลกเป็นเงินได้ หลังจากนั้นจะทำการยกเลิกบัตรทันที

กระบวนการนี้เป็นความลับ หรือไม่?

กระบวนการกันให้ออกจากสถานที่เป็นการกระทำไปด้วยความสุจริตโดยดำเนินการภายนอกห้องเล่นเกมสล็อตและโต๊ะต่างๆ ทางบริษัทที่ได้รับจะเก็บเป็นความลับและนำไปใช้เฉพาะเพื่อช่วยให้บริษัท SKYCITY ป้องกันมิให้ลูกค้ากลับเข้าไปในสถานที่เล่นเกมสล็อตเท่านั้น

โปรดทราบด้วยว่า ตามพระราชบัญญัติสิทธิส่วนบุคคล ค.ศ. 1993 บริษัท SKYCITY ไม่สามารถแจ้งให้ท่านถึงผลที่ได้มาจากการสอบสวนลูกค้าอย่างเป็นทางการภายใน

ส่วนที่ท่านเกี่ยวข้องกับกระบวนการนี้จะถูกเก็บเป็นความลับ – หากท่านต้องการ เราจะไม่แจ้งให้ลูกค้าทราบว่าท่านติดต่อแจ้งความกังวลใจของท่านให้กับทางบริษัท

เงื่อนไขในการกลับคืนเข้าไปในสถานที่ใหม่อีกครั้ง มีอะไรบ้าง?

- ห้ามฝ่าฝืนการกันให้ออกนอกสถานที่โดยบุคคลที่สามที่ผ่านมานานหกเดือน และ
- หลักฐานที่ว่าลูกค้านั้นๆ ได้เข้าพบกับผู้ให้คำปรึกษาอย่างน้อยหกครั้ง

เมื่อลูกค้าได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขในการกลับคืนเข้าไปในสถานที่ใหม่อย่างครบถ้วนแล้ว เขาต้องทำคำขอกลับเข้าไปในสถานที่ของบริษัท SKYCITY ใหม่อีก ลูกค้าไม่สามารถกลับเข้าไปในบริเวณที่เล่นเกมสล็อตจนกว่าคำขอจะได้รับการอนุมัติ บริษัท SKYCITY อาจเลือกที่จะกำหนดเงื่อนไขในการกลับคืนเข้าไปใหม่อีกเพิ่มเติมตามที่จะเห็นสมควร

จะมีอะไรเกิดขึ้น หากลูกค้าพยายามกลับเข้าไปในบริเวณเล่นเกมสล็อตระหว่างที่ตนเองยังถูกกันให้ออกนอกสถานที่?

ลูกค้าอาจถูกดำเนินคดีโดยกระทรวงกิจการภายในและถูกปรับ หากถูกจับได้ว่าพยายามกลับเข้าไปในสถานที่มากกว่าหนึ่งครั้ง ลูกค้าอาจได้รับใบสั่ง “กำหนดให้ออกจากสถานที่” (Requirement to Leave the Premises หรือ RLTP) หรือใบสั่ง “การบุกรุกเข้าไปในสถานที่” (Trespass Notice) หากเขาฝ่าฝืนใบสั่งดังกล่าว อาจถูกดำเนินคดีโดยตำรวจนิวซีแลนด์ ซึ่งหมายความว่าลูกค้านั้นๆ ถูกสั่งห้ามมิให้กลับเข้าไปในส่วนใดส่วนหนึ่งของทรัพย์สินของ บริษัท SKYCITY นานต่อไปอีกสองปี

ลูกค้ายังคงได้รับเอกสารประชาสัมพันธ์ที่ส่งไปทางไปรษณีย์ อยู่หรือไม่?

ไม่