

他們仍可前往賭場的餐廳和酒吧嗎？

“禁足”期間客戶禁止進入天空城賭博區域內任何的酒吧或餐廳。在皇后鎮天空城這包含整個賭場設施。然而在奧克蘭和漢彌敦天空城，客戶仍可前往位於賭博區域之外的酒吧、餐廳、旅館和會議中心。

被禁足的人士可尋求何種支援？

天空城鼓勵您選擇一位“評友”（mentor）提供支持，並選擇一個諮詢輔導機構來協助您。我們會提供您數家諮詢輔導機構的名單，這些機構的服務均為免費、保密並且一天24小時均可向其洽詢。他們並可以多種語言提供此類服務。

嗜賭問題協助專線 GAMBLING HELPLINE 0800 654 655

奧克蘭天空城 0800 SKYCITY (0800 759 2489)

漢彌敦天空城 07 834 4900

皇后鎮天空城 03 441 0400

天空城東道主責任處

電子郵址：hostresponsibility@skycity.co.nz

擔心 身邊的人 有賭博問題？

天空城 能提供協助



SKYCITY Third Party Exclusion - Chinese

天空城（第三方）禁足程序

天空城極為看重本身作為東道主所應負的責任，客戶的安全及福祉是我們的第一要務。同時，根據《2003年紐西蘭博彩法案》（New Zealand Gambling Act 2003），我們作為一家博彩企業亦須恪盡重要的法律義務。

對某些人而言，賭博可能帶來傷害，包含財務問題、情緒痛苦以及家庭關係的破裂。

如果您擔心朋友或家人有賭博問題的話，天空城希望您能與我們聯繫。

我擔心朋友的賭博行為，但是我的朋友不接受他有嗜賭問題。天空城能如何幫忙呢？

天空城可以禁止客戶進入我們在紐西蘭各賭場的賭博區域，為期兩年。因為這是一個極其嚴肅的做法，因此天空城不輕易採行這項步驟。您應與天空城東道主責任處（Skycity Host Responsibility）聯絡以討論其相關程序。

“禁足”是否為唯一的做法？

不是的，這只是一系列可以採取的步驟之一。其它方式還包含自行遵守負責任賭博（responsible gambling）的指導方針以及接受專業的輔導諮詢。如需更多資料，敬請致電嗜賭問題協助專線（Gambling Helpline），電話號碼為0800 654 655，或瀏覽www.gamblingproblem.co.nz 網站。

“禁足”的程序為何？

我們會與您討論您擔心的地方，並審查任何您能夠提供的外部證據（例如銀行對帳單和未付的帳單）。然後天空城會在客戶前來我們的賭場時對其進行賭博習慣和行為的內部調查。

天空城接下來可能選擇與該客戶會面討論其嗜賭問題。除非經過您的允許，此次會談中天空城不會提及您和我們聯絡的事情。

如果天空城因此認為您所擔心的是有道理的，我們會給客戶一個機會申請“自我禁足”一年，直到他們符合重新進入賭場的條件為止。若果他們不同意進行“自我禁足”，天空城會告知他們我們決定禁止他們進入賭場，為期至少兩年。我們會記錄下他們的個人明細，並為其拍照。拍照的目的是為了協助天空城，在他們禁足期間若涉足賭博區域時能夠識別出其本人。

然後我們會鼓勵客戶提名一位“諍友”（mentor，可為家庭成員或朋友）提供支持，並且也鼓勵他們選擇一個諮詢輔導機構。

如果客戶持有活動卡（Action Card）的話，他們可以兌換該卡累積點數，然後我們會暫停該卡。

此程序是否保密？

辦理禁足的手續不在賭博區域裏進行，是一項保有隱私的服務。取得有關客戶的個人資料僅用於幫助天空城阻止該客戶返回賭博區。

根據《1993年隱私法案》（Privacy Act 1993）規定，天空城恕不通知您我們對客戶所進行內部調查的發現和結果。

應您需要，我們可將您的姓名於整個過程中加以保密，因此客戶無法得知是您前來告知我們您所擔心他們的嗜賭問題。

重新進入賭場的條件為何？

- 最近6個月沒有違反“第三方禁足”；且
- 客戶提出已接受至少6次諮詢輔導課程的證明

一旦客戶符合上述重新進入賭場的條件時，客戶必需向天空城提出一份正式的重新入場申請。客戶在重新入場申請獲得批准之前不得進入賭博區域。天空城可視其本身決定增加其重新入場必須符合的條件。

客戶於禁足期間如果企圖進入賭博區域時，會有何種後果？

客戶可能會被內政部（Department of Internal Affairs）起訴並遭罰鍰。如果違規超過一次的話，客戶可能會收到“要求離場”通知（“Requirement to Leave the Premises” Notice，簡稱RLTP），或是“非法越界”通知（Trespass Notice）。這代表客戶不得進入任何相關天空城場地的時間還要再加兩年。如果客戶違反“非法越界”通知的話，他們可能會受到紐西蘭警方的起訴。

客戶還會收到促銷郵寄廣告嗎？

不會的。