លោកអ្នកមិនមែនជាបុគ្គលតែម្នាក់ឯងទេ

SKYCITY នឹងលើកទឹកចិត្តលោកអ្នកឲ្យជ្រើសតាំងអ្នកប្រៀនប្រដៅសំរាប់ផ្គត់ផ្គង់ និងអ្នកវិជ្ជាជីវៈខាងផ្តល់ឱវាទណែនាំ ដើម្បីណែនាំ ហើយជួយលោកអ្នក។ យើងនឹងផ្តល់ដល់លោកអ្នកនូវបញ្ជីនៃកិច្ចបំរើផ្នែកឱវាទណែនាំដោយឥតគិតថ្លៃ រក្សាទុកជាសម្ងាត់ ហើយធ្វើការ២៤ម៉ោងក្នុង១ថ្ងៃ។ គេក៏មានផ្តល់ជាភាសាខុសៗគ្នាយ៉ាងច្រើនផងដែរ។ លោកអ្នកក៏ត្រូវបានស្វាគមន៏ផងដែរ ឲ្យនាំជនណាម្នាក់ដែលអាចផ្គត់ផ្គង់លោកអ្នក នៅក្នុងការធ្វើសម្ភាសន៏ដកខ្លួនឯងចេញ។

ខ្សែទូរស័ព្ទជំនួយលើ បញ្ហាល្បែងស៊ីសង

0800 654 655

SKYCITY Auckland 0800 SKYCITY (0800 759 2489)

SKYCITY Hamilton 07 834 4900

SKYCITY Queenstown 03 441 0400

SKYCITY Host Responsibility
អ៊ីម៉ែល: hostresponsibility@skycity.co.nz

ការដកខ្លួនឯងចេញ នៅ SKYCITY

SKYCITY

Self Exclusion - Khmer

SKYCITY ទទួលមុខនាទីខុសត្រូវរបស់ខ្លួនក្នុងភាពជាអ្នកទទួលភ្ញៀវយ៉ាងហ្មត់ចត់ជាទីបំផុត៖ សុវត្ថិភាព និងសុខុមាលភាពនៃអតិថិជនរបស់យើងគឺជាអាទិភាពខ្ពស់បំផុត។ យើងក៏មានកាតព្វកិច្ចខាងផ្លូវច្បាប់ដ៏សំខាន់ផងដែរក្នុងភាពជាអ្នកបើកកាស៊ីណូ នៅក្រោមច្បាប់ល្បែងស៊ីសងញូវហ្សេឡង់ ឆ្នាំ២០០៣ (New Zealand Gambling Act 2003)។

ចំពោះមនុស្សខ្លះ ការលេងល្បែងស៊ីសងអាចបណ្តាលឲ្យមានការឈឺចាប់ មានរួមទាំងបញ្ហាប្រាក់កាស ការតានតឹងខាងផ្លូវចិត្ត និងការលំបាកកើតមាននៅក្នុងទំនាក់ទំនង។

ប្រសិនបើលោកអ្នក ឬនរណាម្នាក់ដែលលោកអ្នកស្គាល់កំពុងមានបញ្ហាដោយព្រោះការលេងល្បែងស៊ីសង នោះការដកខ្លួនឯងចេញអាចជាជំរើសល្អមួយ។

តើការដកខ្លួនឯងជាអ្វី?

អតិថិជនអាចស្ម័គ្រចិត្តស្នើសុំដកខ្លួនឯងចេញពីកន្លែងលេងល្បែងស៊ីសងនៃគ្រប់ទាំង SKYCITY កាស៊ីណូនៅប្រទេសញូវហ្សេឡង់ សំរាប់រយៈពេល១ឆ្នាំ។

តើការដកខ្លួនឯងគឺជាជំរើសតែមួយរបស់ខ្ញុំឬ?

ទេ – នេះគឺជាជំហានមួយនៃជំហានមួយចំនួនដែលលោកអ្នកអាចធ្វើបាន ដើម្បីគ្រប់គ្រងបញ្ហាល្បែងស៊ីសងរបស់លោកអ្នក មានរួមទាំងការធ្វើតាមគោលការណ៏លេងល្បែងស៊ីសងដែលមានការទទួលខុសត្រូវ និងការទទួលឱវាទណែនាំផ្នែកវិជ្ជាជីវៈ។ ដើម្បីទទួលយកព័ត៌មានច្រើនថែមទៀត សូមទាក់ទងជាមួយខ្សែទូរស័ព្ទជំនួយលើបញ្ហាល្បែងស៊ីសង (Gambling Helpline): 0800 654 655 ឬមើលនៅតាមវិបសាយ www.gamblingproblem.co.nz។

តើខ្ញុំអាចដកខ្លួនឯងចេញបែបណា?

ទៅជួបសមាជិកបុគ្គលិក SKYCITY ណាម្នាក់ ហើយប្រាប់គេថាលោកអ្នកចង់ដកខ្លួនឯងចេញពីកន្លែងលេងល្បែងស៊ីសង។

ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនចង់អញ្ជើញមកកាន់កន្លែង SKYCITY ទេនោះ យើងនឹងផ្ញើជូនលោកអ្នកនូវពាក្យបំពេញការដកខ្លួនឯងចេញមួយច្បាប់ ដើម្បីឲ្យលោកអ្នកបំពេញនៅផ្ទះ រួចមកលោកអ្នកត្រូវផ្ញើមកឲ្យយើងវិញ ឬលោកអ្នកអាចទទួលយកពាក្យបំពេញនេះមួយច្បាប់បានពីអ្នកប្រឹក្សាលើបញ្ហាល្បែងស៊ីសង។

តើមានទំរង់ការអ្វីខ្លះ?

ប្រសិនបើលោកអ្នកដកខ្លួនឯងចេញពីកន្លែងលេងល្បែងស៊ីសងនៅ SKYCITY សមាជិកបុគ្គលិកម្នាក់ដែលទទួលការហ្វឹកហ្វឺននឹងនៅប្រចាំការដើម្បីជួយលោកអ្នក ទោះថាពេលម៉ោងប៉ុន្មាននៅថ្ងៃនោះក្តី។ នៅក្នុងការប្រជុំនៅការិយាល័យឯកជននោះ គេនឹងកត់ត្រាទុកនូវព័ត៌មានលំអិតរបស់លោកអ្នក ហើយគេក៏នឹងថតយករូបរបស់លោកអ្នកផងដែរ។ គោលបំណងនៃការថតរូបទុកគឺដើម្បីជួយ SKYCITY សំគាល់រូបលោកអ្នក ប្រសិនបើលោកអ្នកសាកល្បងចូលមកលេងម្តងទៀតនៅកន្លែងលេងល្បែងស៊ីសង ក្នុងកាលដែលលោកអ្នកបានដកខ្លួនចេញ។

បន្ទាប់មក លោកអ្នកនឹងត្រូវគេលើកទឹកចិត្តឲ្យជ្រើសតាំងអ្នកប្រៀនប្រដៅ(គ្រួសារ /សមាជិកគ្រួសារ ឬមិត្តភក្តិ) ដែលគេអាចផ្គត់ផ្គង់លោកអ្នក ហើយដើម្បីជ្រើសរើសយកកិច្ចបំរើផ្តល់ឱវាទណែនាំ។ គេនឹងពន្យល់ប្រាប់លោកអ្នកអំពីល័ក្ខខ័ណ្ឌនៃការដកខ្លួនឯងចេញ មានរួមទាំងល័ក្ខខ័ណ្ឌនៃការសុំចូលលេងម្តងទៀត ដែលលោកអ្នកត្រូវបំពេញមុននឹងលោកអ្នកអាចត្រឡប់ចូលមកលេងម្តងទៀតនៅកន្លែងលេងល្បែងស៊ីសងរបស់ SKYCITY ក្នុងពេលណាមួយ។

ពេលនោះ គេនឹងចេញបញ្ជាឲ្យដកខ្លួនឯងចេញមួយច្បាប់ជូនលោកអ្នក។ នៅក្រោមបញ្ជានេះ លោកអ្នកត្រូវបានគេហាមឃាត់មិនឲ្យចូលទៅកន្លែងលេងល្បែងស៊ីសងនៅ SKYCITY Auckland, SKYCITY Hamilton និង SKYCITY Queenstown Casino សំរាប់រយៈពេលតិចបំផុត១ឆ្នាំ ហើយលុះត្រាតែលោកអ្នកបានបំពេញលើល័ក្ខខ័ណ្ឌនៃការសុំចូលលេងម្តងទៀតរបស់យើង។

ប្រសិនបើលោកអ្នកមានប័ណ្ណ Action លោកអ្នកអាចប្តូរយកពិន្ទុរបស់លោកអ្នកបាន។ ប័ណ្ណរបស់លោកអ្នកនៅពេលនោះត្រូវបានគេដាក់លែងឲ្យធ្វើការកើត។

តើនេះគឺជារឿងរក្សាទុកជាសម្ងាត់ឬ?

ដំណើរការដកខ្លួនឯងចេញ គឺជាកិច្ចបំរើមួយធ្វើឡើងដោយមានការប្រុងប្រយ័ត្នជាទីបំផុតដែលបានចាត់ចែងឡើងឆ្ងាយផុតពីជាន់អាគារល្បែងស៊ីសង។ ព័ត៌មានដែលទទួលបានត្រូវបានរក្សាទុកជាសម្ងាត់។

ចុះប្រសិនបើខ្ញុំផ្លាស់ប្តូរគំនិតរបស់ខ្ញុំ?

ថ្វីដ្បិតតែការដកខ្លួនឯងចេញធ្វើឡើងដោយស្ម័គ្រពីចិត្តក្តី កាលណាបញ្ជាឲ្យដកខ្លួនឯងចេញបានធ្វើហើយនោះ លោកអ្នកមិនអាចលុបវាចោលឡើយ។

តើមានល័ក្ខខ័ណ្ឌការសុំចូលមកលេងម្តងទៀតអ្វីខ្លះ?

- មិនត្រូវឲ្យមានការបំពាននៃការដកខ្លួនឯងចេញ សំរាប់រយៈពេល៦ខែមុន ហើយនិង
- បង្ហាញឃើញភស្តុតាងថាលោកអ្នកបានទៅចូលរួមក្នុងកម្មវិធីផ្តល់ឱវាទណែនាំយ៉ាងតិចណាស់ចំនួន៦ដង។

កាលណាលោកអ្នកបានបំពេញល័ក្ខខ័ណ្ឌឲ្យចូលមកលេងម្តងទៀតហើយនោះ លោកអ្នកត្រូវការដាក់ពាក្យសុំជាផ្លូវការទៅ SKYCITY ដើម្បីសុំចូលមកលេងម្តងទៀត។ លោកអ្នកមិនអាចចូលមកកន្លែងលេងល្បែងស៊ីសងបានឡើយ រហូតទាល់តែ SKYCITY បានអនុញ្ញាតយល់ព្រមលើពាក្យសុំចូលមកលេងម្តងទៀតរបស់លោកអ្នក។ SKYCITY អាចជ្រើសរើសណែនាំដាក់បន្ថែមនូវល័ក្ខខ័ណ្ឌឲ្យចូលមកលេងម្តងទៀត ទៅតាមការសំរេចរបស់ខ្លួន។

តើនឹងមានអ្វីកើតឡើងប្រសិនបើខ្ញុំសាកល្បងចូលមកកន្លែងលេងល្បែងស៊ីសង ក្នុងកាលខ្ញុំកំពុងដកខ្លួនឯងពីកន្លែងលេងល្បែងស៊ីសង?

លោកអ្នកអាចក្រសួងកិច្ចការផ្ទៃក្នុងកាត់ទោស ហើយផាកពិន័យ។ ប្រសិនបើត្រូវគេចាប់ខ្លួនបានលើសពី១ដង នោះលោកអ្នកនឹងត្រូវគេចេញឲ្យនូវលិខិត “ការតម្រូវឲ្យចាកចេញពីកន្លែងលេងល្បែងស៊ីសង” (RLTP) ឬចេញលិខិតល្មើសច្បាប់ (Trespass Notice)។ ការនេះនឹងមានន័យថាលោកអ្នកមិនអាចចូលមកកាន់ផ្នែកណាមួយនៃកន្លែង SKYCITY ដែលទាក់ទិននោះចំនួន២ឆ្នាំបន្ថែមទៀត។ ប្រសិនបើលោកអ្នកបំពាន លិខិតល្មើសច្បាប់ នោះលោកអ្នកអាចត្រូវប៉ូលិសញូវហ្សេឡង់កាត់ទោស។

តើខ្ញុំនឹងនៅតែទទួលសម្ភារៈចុះផ្សាយពាណិជ្ជកម្មតាមសំបុត្រជាដដែលឬ?

ទេ។

តើខ្ញុំនៅតែអាចទៅភោជនីយដ្ឋាន និងបារ(កន្លែងលក់ស្រា) ឬ?

ការដកខ្លួនឯងចេញ ហាមឃាត់លោកអ្នកមិនឲ្យចូលទៅកន្លែងលេងល្បែងស៊ីសង និងបារ ឬភោជនីយដ្ឋានណាមួយរបស់ SKYCITY នៅតាមកន្លែងទាំងនោះ។ នៅ SKYCITY Queenstown នេះមានរួមទាំងកន្លែងលេងទាំងមូល។ ទោះជាយ៉ាងណាក្តី លោកអ្នកនៅតែអាចទៅកន្លែងបារ ភោជនីយដ្ឋាន សណ្ឋាគារ និងមណ្ឌលប្រជុំទាំងឡាយនៅក្រៅកន្លែងលេងល្បែងស៊ីសងនៅ SKYCITY Auckland និង SKYCITY Hamilton។