

ท่านมีได้เป็นอย่างดี

บริษัท SKYCITY จะสนับสนุนให้ท่านเลือกผู้คอยให้กำลังใจและที่ปรึกษามืออาชีพเพื่อให้คำแนะนำและให้ความช่วยเหลือ เราจะจัดหารายชื่อของแหล่งบริการให้คำปรึกษาฟรีและดำเนินการโดยเป็นความลับ พร้อมให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง นอกจากนี้ยังให้บริการเป็นภาษาต่างๆ ด้วย ท่านสามารถนำบุคคลที่ให้ความช่วยเหลือท่านร่วมไปกับการสัมภาษณ์เพื่อการกีดกันตนเองออกจากสถานที่

การให้ความช่วยเหลือ  
ด้านการพนันทางโทรศัพท์  
0800 654 655

SKYCITY โอ๊คแลนด์ 0800 SKYCITY (0800 759 2489)

SKYCITY ฮามิลตัน 07 834 4900

SKYCITY ควีนส์ทาวน์ 03 441 0400

SKYCITY Host Responsibility

อีเมล : [hostresponsibility@skycity.co.nz](mailto:hostresponsibility@skycity.co.nz)

การกีดกันตนเองออก  
จากสถานที่  
ณ SKYCITY



Self Exclusion - Thai

บริษัท SKYCITY มีความรับผิดชอบในฐานะที่เป็นเจ้าของสถานที่อย่างจริงจัง โดยเน้นความปลอดภัยและสวัสดิภาพของลูกค้าของเราเป็นหลัก นอกจากนี้เรายังมีกระบวนกรหมายที่สำคัญในฐานะที่เป็นผู้ดำเนินการคดีในภายใต้พระราชบัญญัติการพนันของประเทศนิวซีแลนด์ ค.ศ. 2003 อีกด้วย

สำหรับบางท่าน การพนันอาจเป็นหายนะ รวมถึงปัญหาทางด้านการเงิน ความทุกข์ทรมานทางอารมณ์ และสร้างปัญหาในครอบครัว

หากท่านหรือบุคคลที่ท่านรู้จักกำลังมีปัญหากับเนื่องมาจากการเล่นการพนัน การกั้นตนเองออกจากสถานที่อาจเป็นทางเลือกที่ดีก็ได้

### การกั้นตนเองออกจากสถานที่คืออะไร?

ลูกค้าสามารถขออาสาเพื่อกั้นตนเองให้ออกจากสถานที่ที่เล่นเกมส์ในคาสิโนทุกแห่งของ SKYCITY ในประเทศนิวซีแลนด์เป็นระยะเวลาอย่างน้อยหนึ่งปี

### การกั้นตนเองออกจากสถานที่เป็นทางเลือกเพียงอย่างเดียวสำหรับข้าพเจ้า หรือไม่?

ไม่ใช่ – การกั้นตนเองเป็นทางเลือกหนึ่งในบรรดาหลายขั้นตอนเพื่อเป็นการควบคุมการเล่นการพนันของท่าน รวมถึงการปฏิบัติตามแนวทางการเล่นการพนันอย่างมีความรับผิดชอบ และการเข้ารับคำปรึกษาจากผู้ให้คำปรึกษามืออาชีพ รายละเอียดเพิ่มเติมสามารถรับได้ทางโทรศัพท์ที่ การให้ความช่วยเหลือด้านการพนันทางโทรศัพท์ หมายเลข 0800 654 655 หรือเข้าไปดูได้จากเว็บไซต์ที่ [www.gamblingproblem.co.nz](http://www.gamblingproblem.co.nz)

### ข้าพเจ้าดำเนินการกั้นตนเองออกจากสถานที่ได้อย่างไร?

ติดต่อเข้ากับพนักงานของบริษัท SKYCITY ผู้ใดก็ได้ และแจ้งให้ทราบว่าท่านต้องการกั้นตนเองออกจากสถานที่

หากท่านไม่ต้องการเข้าไปถึงบริษัท SKYCITY เราสามารถส่งแบบฟอร์มการกั้นตนเองออกจากสถานที่ไปที่ท่านทางไปรษณีย์เพื่อให้ท่านกรอกที่บ้านและส่งกลับไปให้เราทางไปรษณีย์ หรือท่านสามารถขอรับแบบฟอร์มได้จากผู้ให้คำปรึกษาปัญหาการพนันกับท่าน

### มีกระบวนการอะไรบ้าง?

หากท่านกั้นตนเองออกจากสถานที่ของบริษัท SKYCITY เรามีพนักงานที่ผ่านการฝึกฝนมา เพื่อให้ความช่วยเหลือแก่ท่านทุกช่วงเวลา เราจัดให้ท่านมาพบในท้องที่จัดไว้เป็นการเฉพาะและจะมีการบันทึกรายละเอียดและถ่ายรูปท่านไว้เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับบริษัท SKYCITY ใช้ในการตรวจสอบหากท่านพยายามกลับเข้าไปในบริเวณที่เล่นการพนันในระหว่างที่ถูกกั้นออกจากสถานที่

หลังจากนั้นทางบริษัท SKYCITY จะสนับสนุนให้ท่านเลือกผู้คอยให้กำลังใจ (สมาชิกในครอบครัวหรือเพื่อน) ที่สามารถให้ความช่วยเหลือกับท่านได้ และยังคงต้องเลือกแหล่งบริการให้คำปรึกษาอีกด้วย ท่านจะได้รับคำอธิบายความหมายของการกั้นตนเองออกจากสถานที่ รวมถึงเงื่อนไขที่ท่านจะต้องปฏิบัติตามก่อนที่ท่านสามารถกลับเข้าไปในบริเวณเล่นเกมส์ตามสถานที่ต่างๆ ของคาสิโน SKYCITY

ท่านจะได้รับคำสั่งให้ออกจากสถานที่ (Exclusion Order) ซึ่งคำสั่งนี้ทำให้ท่านถูกห้ามมิให้เข้าไปในบริเวณเล่นเกมส์ของ SKYCITY ในเมืองโอ๊คแลนด์ เมืองฮามิลตัน และในเมืองควีนส์ทาวน์ เป็นระยะเวลาอย่างน้อยหนึ่งปีและจนกว่าจะท่านจะปฏิบัติตามเงื่อนไขการกลับคืนเข้าไปใหม่

หากท่านมีบัตร Action ท่านสามารถนำเด็มไปแลกเป็นเงินได้

หลังจากนั้นบัตรของท่านจะได้รับ

การยกเลิกทันที

### กระบวนการนี้เป็นความลับ หรือไม่?

กระบวนการกั้นให้ออกจากสถานที่เป็นการกระทำไปด้วยความสุจริตรอบคอบโดยดำเนินการภายนอกห้องเล่นเกมส์ รายละเอียดต่างๆ ทางบริษัทที่ได้รับจะเก็บเป็นความลับ

### ถ้าข้าพเจ้าเปลี่ยนใจ จะต้องทำอย่างไรบ้าง?

ถึงแม้ว่าการกั้นตนเองออกจากสถานที่เป็นการอาสาสมัครก็ตาม เมื่อมีการประกาศในคำสั่งให้ออกจากสถานที่แล้ว จะไม่สามารถยกเลิกการกั้นตนเองได้

เงื่อนไขในการกลับคืนเข้าไปในสถานที่ใหม่อีกครั้ง มีอะไรบ้าง?

- ไม่ใช่เป็นการกั้นให้ออกนอกสถานที่ที่ผ่านมานานหกเดือน และ
- หลักฐานที่ว่าท่านได้เข้าพบกับผู้ให้คำปรึกษาอย่างน้อยหกครั้ง

เมื่อท่านได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขในการกลับคืนเข้าไปในสถานที่ใหม่อย่างครบถ้วนแล้ว ท่านต้องทำคำขอกลับเข้าไปในสถานที่ของบริษัท SKYCITY ใหม่อีก ท่านไม่สามารถกลับเข้าไปในบริเวณที่เล่นเกมส์ได้จนกว่าคำขอจะได้รับการอนุมัติ บริษัท SKYCITY อาจเลือกที่จะกำหนดเงื่อนไขในการกลับคืนเข้าไปใหม่อีกเพิ่มเติมตามที่เห็นสมควร

### จะมีอะไรเกิดขึ้น หากข้าพเจ้าพยายามกลับเข้าไปในบริเวณเล่นเกมส์ระหว่างที่ตนเองยังถูกกั้นให้ออกนอกสถานที่?

ท่านอาจถูกดำเนินคดีโดยกระทรวงกิจการภายในและถูกปรับ หากถูกจับได้ว่าพยายามกลับเข้าไปในสถานที่มากกว่าหนึ่งครั้ง ท่านอาจได้รับใบสั่ง “กำหนดให้ออกจากสถานที่” (Requirement to Leave the Premises หรือ RLTP) หรือใบสั่ง “การบุกรุกเข้าไปในสถานที่” (Trespass Notice) หากเข้าเฝ้าใบสั่งดังกล่าว อาจถูกดำเนินคดีโดยตำรวจนิวซีแลนด์ ซึ่งหมายความว่าท่านถูกสั่งห้ามมิให้กลับเข้าไปในส่วนใดส่วนหนึ่งของทรัพย์สินของบริษัท SKYCITY นานต่อไปอีกสองปี

### ข้าพเจ้ายังจะได้รับเอกสารประชาสัมพันธ์ที่ส่งไปทางไปรษณีย์ อยู่หรือไม่?

ไม่

### ข้าพเจ้ายังสามารถมาใช้บริการในร้านอาหารและบาร์ ได้หรือไม่?

การกั้นให้ออกจากสถานที่ห้ามมิให้ท่านกลับเข้าไปในบริเวณที่เล่นเกมส์และบาร์หรือร้านอาหารที่อยู่ภายในสถานที่เล่นเกมส์ ส่วนที่บริษัท SKYCITY เมืองควีนส์ทาวน์ยังคงครอบคลุมถึงทั่วทั้งบริเวณด้วย อย่างไรก็ตาม ท่านสามารถเข้าไปที่บาร์ ร้านอาหาร โรงแรม และห้องประชุมภายนอกห้องเล่นเกมส์ของบริษัท SKYCITY ในเมืองโอ๊คแลนด์ และ SKYCITY ในเมืองฮามิลตัน