

## 您不孤單

天空城鼓勵您選擇一位“誦友”（mentor）提供支持，並選擇一個諮詢輔導機構來協助您。我們會提供您數家諮詢輔導機構的名單，這些機構的服務均為免費、保密並且一天24小時均可向其洽詢。他們並可以多種語言提供此類服務。我們歡迎您與一位可以支持您的人士前來進行“自我禁足”的會談。

# 嗜賭問題協助專線 GAMBLING HELPLINE 0800 654 655

奧克蘭天空城 0800 SKYCITY (0800 759 2489)

漢彌敦天空城 07 834 4900

皇后鎮天空城 03 441 0400

天空城東道主責任處

電子郵址：[hostresponsibility@skycity.co.nz](mailto:hostresponsibility@skycity.co.nz)

# 天空城 自我禁足



Self Exclusion - Chinese

天空城極為看重本身作為東道主所應負的責任，客戶的安全及福祉是我們的第一要務。同時，根據《2003年紐西蘭博彩法案》（New Zealand Gambling Act 2003），我們作為一家博彩企業亦須恪盡重要的法律義務。

對某些人而言，賭博可能帶來傷害，包含財務問題、情緒痛苦以及家庭關係的破裂。

如果您本身或您認識的人因為賭博而有這些問題的話，可能採取“自我禁足”（self-exclusion）會是個好辦法。

### 何為“自我禁足”？

客人可以自行提出要求，禁止自己進入所有位於紐西蘭天空城賭場的賭博區域，為期一年。

#### “自我禁足”是否是我唯一可行的做法？

不是的，節制自己賭博有一系列可以採取的步驟，這只是其中之一。其它方式還包含自行遵守負責任賭博（responsible gambling）的指導方針以及接受專業的輔導諮詢。如需更多資料，敬請致電嗜賭問題協助專線（Gambling Helpline），電話號碼為0800 654 655，或瀏覽[www.gamblingproblem.co.nz](http://www.gamblingproblem.co.nz)網站。

### 如何進行“自我禁足”？

請向任何天空城工作人員洽詢，告訴他們您想要“自我禁足”。

如果您不想要親臨天空城，我們也可郵寄一份“自我禁足”的表格給您，讓您在於家中填寫該表後再寄還給我們，或者您也可自輔導嗜賭的諮詢專家處索取該表。

### 申請程序為何？

如果您親臨天空城辦理“自我禁足”，不論何時我們都會提供一位受過培訓的人員協助您。此會談私下在一間辦公室內進行，我們會記錄下您的個人明細，並為您拍照。拍照的目的是為了協助天空城，在您禁足期間若涉足賭博區域時能夠識別出您本人。

然後我們鼓勵您提名一位“諍友”（mentor，可為家庭成員或朋友）提供支持，並且也鼓勵您選擇一個諮詢輔導機構。我們將會向您解釋“自我禁足”的各個條款，包含您得以重回天空城任何賭博區域時必須滿足的條件。

之後我們會對您發出一份“禁足令”（Exclusion Order）。本令將禁止您進入奧克蘭、漢彌敦和皇后鎮天空城賭場的賭博區域，為期至少一年，並直到您滿足可重新進入賭場的條件為止。

如果您持有活動卡（Action Card）的話，您可以兌換該卡累積點數，然後我們會暫停該卡。

### 此程序是否保密？

辦理“自我禁足”的手續不在賭博區域裏進行，是一項保有隱私的服務。所取得有關您的個人資料也完全保密。

### 如果我改變心意怎麼辦？重新進入賭場的條件為何？

雖然“自我禁足”是自願的，但一旦“禁足令”發出後便無法取消。

### 重新進入賭場的條件為何？

- 最近6個月沒有違反“自我禁足”；且
- 客戶提出已接受至少6次諮詢輔導課程的證明

一旦您符合上述重新進入賭場的條件時，您必需向天空城提出一份正式的重新入場申請。在您的重新入場申請批准之前，您不得進入賭場的賭博區域。天空城可視其本身決定增加您重新入場必須符合的條件。

### 在禁足期間如果我企圖進入賭博區域時，會有何種後果？

您可能會被內政部（Department of Internal Affairs）起訴並遭罰鍰。如果您違規超過一次的話，您可能會收到“要求離場”通知（“Requirement to Leave the Premises” Notice，簡稱RLTP），或是“非法越界”通知（Trespass Notice）。這代表您不得進入任何相關天空城場地的時間還要再加兩年。如果您違反“非法越界”通知的話，您可能會受到紐西蘭警方的起訴。

### 我還會收到促銷郵寄廣告嗎？

不會的。

### 我仍可前往賭場的餐廳和酒吧嗎？

“自我禁足”禁止您進入天空城賭博區域內的任何酒吧或餐廳。在皇后鎮天空城這包含整個賭場設施。然而在奧克蘭和漢彌敦天空城，您仍然可以前往位於賭博區域之外的酒吧、餐廳、旅館和會議中心。